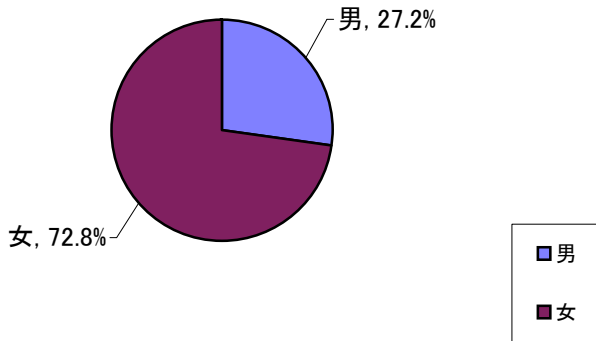


# 株式会社トップケア ご利用者満足度調査結果

平成23年5月

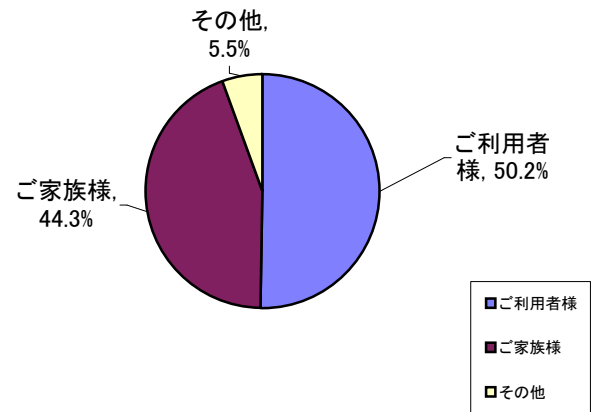
ご利用者様の性別

項目	回答数	構成比
(1) 男	88	27.2%
(2) 女	236	72.8%
無回答	13	-
計	337	100.0%



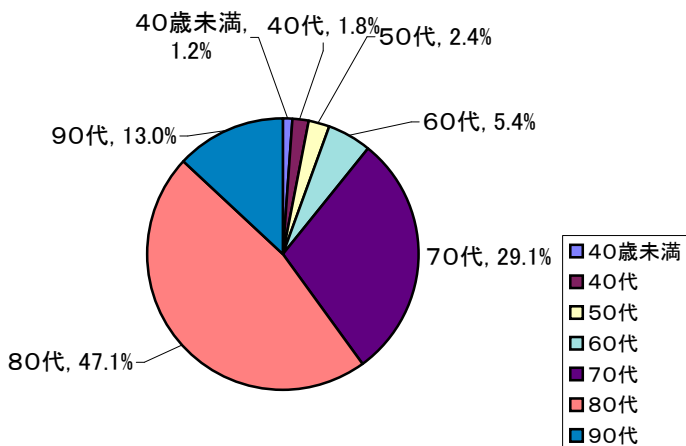
ご記入者

項目	回答数	構成比
(1) ご利用者様	164	50.2%
(2) ご家族様	145	44.3%
(3) その他	18	5.5%
無回答	10	-
計	337	100.0%



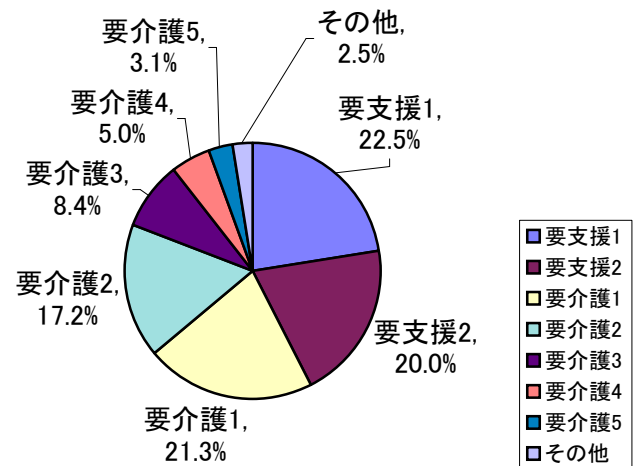
ご利用者様の年齢

項目	回答数	構成比
(1) 40歳未満	4	1.2%
(2) 40代	6	1.8%
(3) 50代	8	2.4%
(4) 60代	18	5.4%
(5) 70代	96	29.1%
(6) 80代	156	47.1%
(7) 90代	43	13.0%
(8) 100歳以上	0	0.0%
無回答	6	-
計	337	100.0%



ご利用者様の介護度

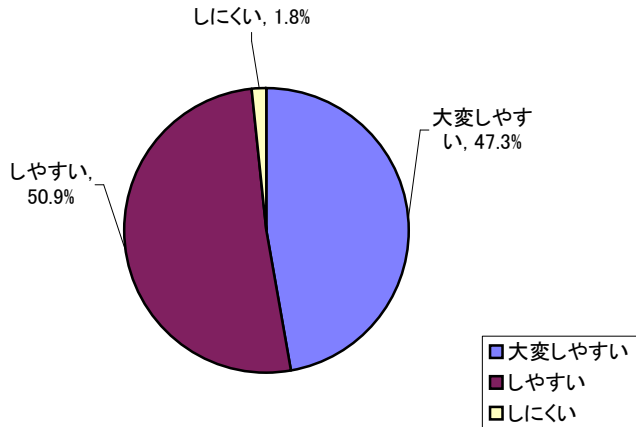
項目	回答数	構成比
(1) 要支援1	72	22.5%
(2) 要支援2	64	20.0%
(3) 要介護1	68	21.3%
(4) 要介護2	55	17.2%
(5) 要介護3	27	8.4%
(6) 要介護4	16	5.0%
(7) 要介護5	10	3.1%
(8) その他	8	2.5%
無回答	17	-
計	337	100.0%



## ◇ ケアプランセンター

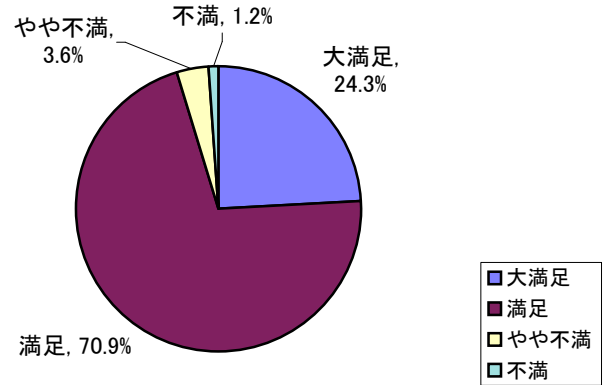
担当ケアマネの相談しやすさ

項目	回答数	構成比
(1) 大変しやすい	79	47.3%
(2) しやすい	85	50.9%
(3) しにくい	3	1.8%
(4) 大変しにくい	0	0.0%
無回答	170	-
計	337	100.0%



ケアプランの内容の満足度

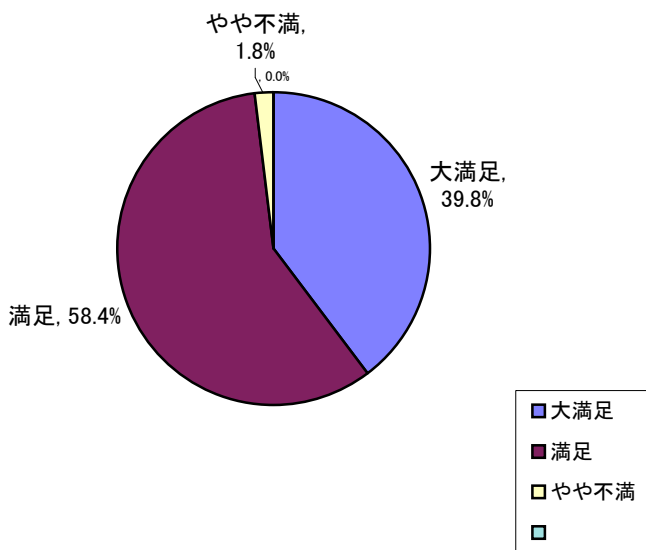
項目	回答数	構成比
(1) 大満足	40	24.3%
(2) 満足	117	70.9%
(3) やや不満	6	3.6%
(4) 不満	2	1.2%
無回答	172	-
計	337	100.0%



## ◇ 訪問介護センター

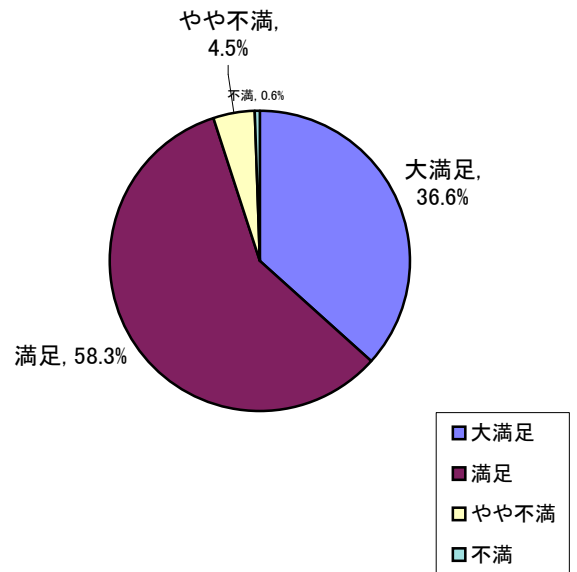
職員の挨拶、言葉使い、笑顔、マナー、態度

項目	回答数	構成比
(1) 大満足	66	39.8%
(2) 満足	97	58.4%
(3) やや不満	3	1.8%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	171	-
計	337	100.0%



総合的に訪問介護サービスの内容の満足度

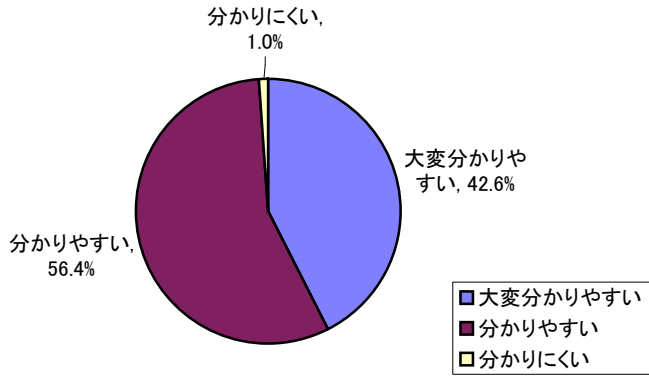
項目	回答数	構成比
(1) 大満足	57	36.6%
(2) 満足	91	58.3%
(3) やや不満	7	4.5%
(4) 不満	1	0.6%
無回答	181	-
計	337	100.0%



## ◇ 介護用品センター

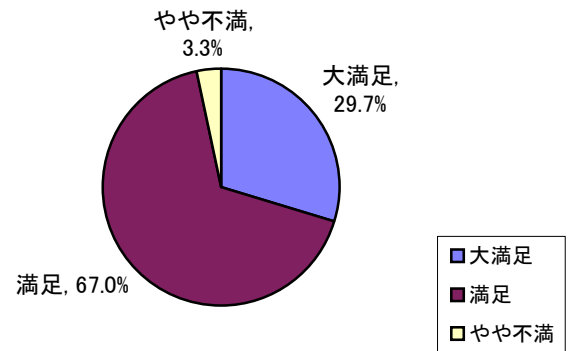
商品の説明の分かりやすさ

	項目	回答数	構成比
(1)	大変分かりやすい	40	42.6%
(2)	分かりやすい	53	56.4%
(3)	分かりにくい	1	1.0%
(4)	大変分かりにくい	0	0.0%
	無回答	243	-
	計	337	100.0%



ご利用の介護用品の満足度

	項目	回答数	構成比
(1)	大満足	27	29.7%
(2)	満足	61	67.0%
(3)	やや不満	3	3.3%
(4)	不満	0	0.0%
	無回答	246	-
	計	337	100.0%



## ◇ デイサービスセンター

行事やレクリエーション

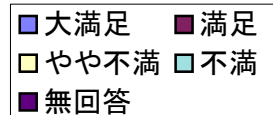
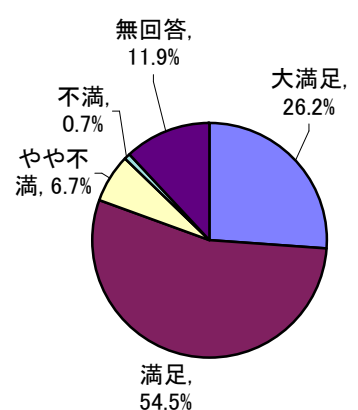
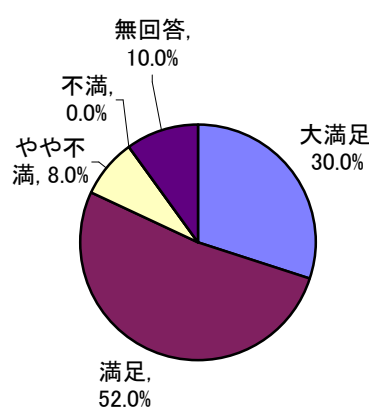
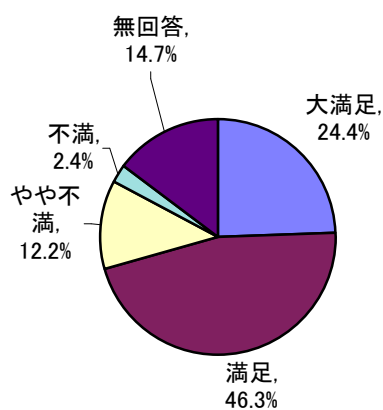
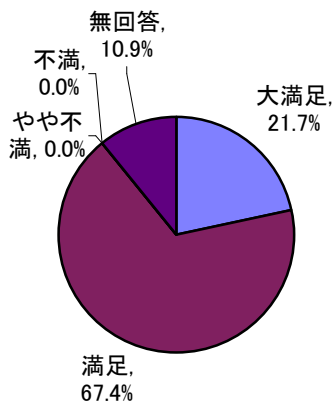
	万葉館デイ		八丁畷デイ		さくらデイ		総計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
大満足	10	21.7%	10	24.4%	15	30.0%	35	26.2%
満足	31	67.4%	19	46.3%	26	52.0%	73	54.5%
やや不満	0	0.0%	5	12.2%	4	8.0%	9	6.7%
不満	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	1	0.7%
無回答	5	10.9%	6	14.7%	5	10.0%	16	11.9%
合計	46	100.0%	41	100.0%	50	100.0%	134	100.0%

万葉館デイ

八丁畷デイ

さくらデイ

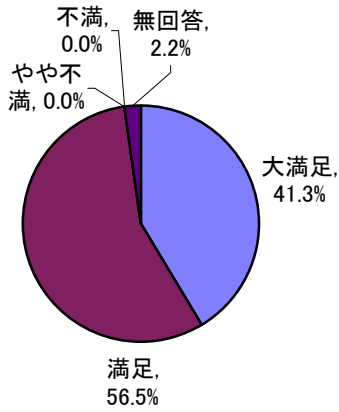
総計



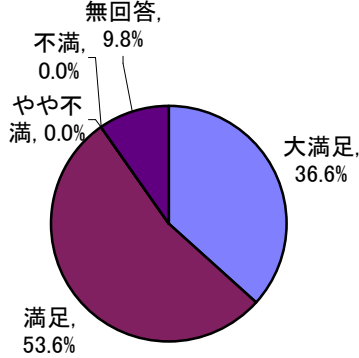
職員の挨拶・言葉遣い・笑顔・マナー

	万葉館デイ		八丁畷デイ		さくらデイ		総計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
大満足	19	41.3%	15	36.6%	16	32.0%	50	36.5%
満足	26	56.5%	22	53.6%	33	66.0%	81	59.1%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	2.2%	4	9.8%	1	2.0%	6	4.4%
合計	46	100.0%	41	100.0%	50	100.0%	137	100.0%

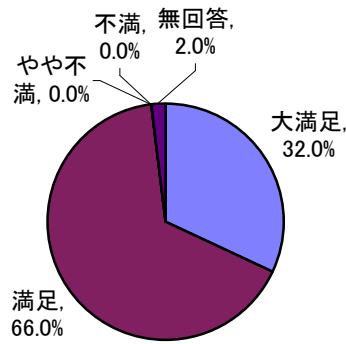
万葉館デイ



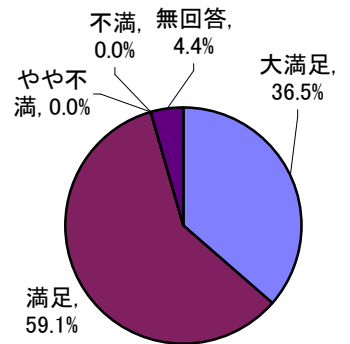
八丁畷デイ



さくらデイ



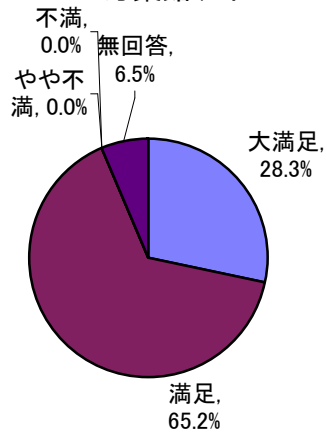
総計



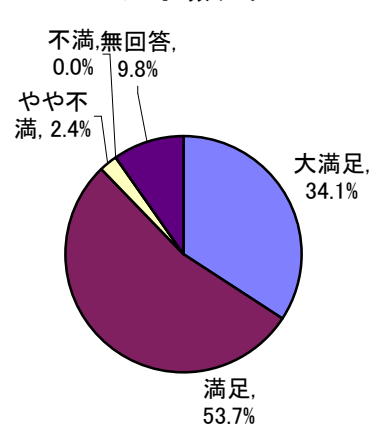
総合的なデイサービスの満足度

	万葉館デイ		八丁畷デイ		さくらデイ		総計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
大満足	13	28.3%	14	34.1%	17	34.0%	44	32.1%
満足	30	65.2%	22	53.7%	32	64.0%	84	61.3%
やや不満	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	1	0.8%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3	6.5%	4	9.8%	1	2.0%	8	5.8%
合計	46	100.0%	41	100.0%	50	100.0%	137	100.0%

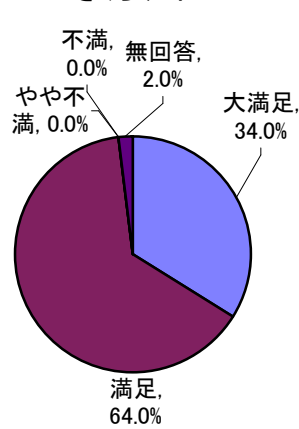
万葉館デイ



八丁畷デイ



さくらデイ



総計

